



Hotelreservierungsportale einfach und sicher pflegen.

Kontingente und Preise übertragen, Zimmer sperren, Reservierungsbedingungen einstellen – mit dem *Channelmanager* erledigen Sie diese Aufgaben einfach und sicher. Das Programm ist leicht zu erlernen und reduziert den Zeitaufwand der täglichen Pflege auf ein Minimum.

Die zuverlässige Pflege Ihrer Hotelbuchungskanäle.

Der *Channelmanager* ermöglicht eine schnelle und sichere Übertragung Ihrer Daten an die angeschlossenen Systeme in nur einem einzigen Schritt. Neben der Zeitersparnis verkürzt sich auch die Zeit, in der Ihr Hotel offline und somit nicht buchbar ist. Die Übertragung der Daten erfolgt verschlüsselt. Fehler, welche bei der Übertragung eventuell auftreten könnten, werden zu Ihrer Information im Dialogfenster angezeigt und durch einen automatisierten Wiederholungsvorgang behoben.

Behalten Sie den Überblick über Ihre Buchungsportale.

Die Zimmerübersicht informiert auf einen Blick über Kontingente, Preise, Buchungsbedingungen, Verpflegungsart und Splitting. Oberste Priorität bei der Entwicklung des *Channelmanagers* war die Programmierung einer transparenten und benutzerfreundlichen Oberfläche, sowie die Möglichkeit der Anbindung von Front-Office Systemen und Buchungsplattformen über zertifizierte Schnittstellen. Mit dem *Channelmanager* nutzen Sie die einfachste und effizienteste Lösung zur Pflege Ihrer Buchungsportale.

Generieren Sie mehr Umsatz mit dem Channelmanager.

Mit der Preis-Aufschlagstabelle werden Ihre Preise dynamisch an Ihre aktuelle Auslastung angepasst. Damit setzen Sie kleine Preissteigerungen konsequent um - preisparitätisch in alle Kanäle.

Nutzen Sie die neuen Möglichkeiten verschiedener Hotelbuchungsportale und pflegen Sie mit dem *Channelmanager* die Verfügbarkeiten Ihrer Packages, auf Wunsch automatisch mit unserer Ratenvererbung.

Leistungsumfang

System:

Das System kann weltweit über das Internet erreicht werden. Voraussetzung ist ein aktueller Browser und Internetanschluss. Sie können von zu Hause oder auf Geschäftsreise alle Vorgänge einsehen.

- Datenbank gestütztes System mit eigenen Verfügbarkeiten die jederzeit:
 - auf weitere Buchungskanäle abgebildet und
 - an bereits angeschlossene Systeme übertragen werden können
- Ihre Daten werden stündlich gesichert und können über unseren Support wieder hergestellt werden.
- Pflegen Sie unbegrenzt viele Hotels in einem Zugang.
- Gewohnte Windows® Optik und Technik (Rechtsklick). Dadurch reduziert sich die Schulung auf ein zeitliches Minimum.
- Anbindung an ein zertifiziertes Front-Office System zur automatisierten Pflege von Kontingenten und Preisen.
- Telefon und E-Mail Support in zwei Sprachen.
- Zertifiziertes System durch Hotel.de®, Expedia® und Booking®
- Fernwartung via „Desktop Sharing“ -Technologie und Onlinehilfe auf der Webseite.
- Sehr schnelle Übertragung, auch bei Nutzung von Analog- und ISDN-Anschlüssen.

Splitting:

Unter Splitting verstehen wir eine durch Sie frei definierbare Regel, wie Sie Ihre Kontingente in den Buchungssystemen verteilen möchten. Die Vorteile sind:

- Überbuchungsschutz bei geringer Kontingentsanzahl.
- Frei wählbare Verteilung von Kontingenten für jeden Auslastungsgrad, tagesgenau steuerbar.
- Gezielter Ausschluss von Buchungskanälen.
- Maximale Zimmerfreigabe und automatisches „Nachlegen“ von Zimmerkontingenten.
- Ungeahnte Möglichkeiten durch eine Kombination von Verteilung, Ausschluss und automatischen Nachlegen in einer Splittingregel.
- Einrichten von unbegrenzt vielen Splittingregeln.
- Ratensplitting innerhalb einer Zimmerkategorie in Verbindung mit Packages/Raten.

Preise:

- Benennen von Preisen zur leichteren Pflege und Verbesserung der internen Kommunikation.
- „Preise pro Zimmer“ oder „Preise je Personen im Zimmer“ (z.B.: Doppelzimmer für Einzelnutzung).
- Automatische Auf- und Abschläge für jeden Auslastungsgrad.
- Automatische Berechnung von Preisen bei verschiedenen Verpflegungen.
- Tagespreis Funktion zum schnellen Überschreiben von fest angelegten Preisen.
- Automatische Preisberechnung anhand prozentualer Aufschläge (nur GDS).
- Verbesserte Pflege durch „Preisvererbung“ in Zimmern und Raten.

Reservierungsrückführung:

- Automatische Rückführung von getätigten Reservierungen ins System. ^{*2}
- Optimale Ergänzung für die Einstellung „Preise nach Auslastung“.
- Anpassung aller Kanäle bei Reservierungseingang z.B.:
 - regelt Ihr Splitting automatisch die Verteilung Ihrer Kontingente bei fallender Verfügbarkeit
 - auf Wunsch steigt der Preis automatisch paritätisch in allen Kanälen
 - Ausschluss von Kanälen ab einem gewissen Auslastungsgrad

^{*2} nur bestimmte Hotelportale unterstützen eine 2-Wege-Schnittstelle

Datenpflege:

- Kompakte Ganzjahresübersicht je Zimmertyp.
- Sperr- & Kompaktübersicht aller Zimmer nebeneinander mit Verfügbarkeit & Preis.
- Automatische Ratenwahl bei HRS® und Booking®.
- Ansicht Optionen zur Einstellung Ihrer wichtigsten Daten (Preise, Verfügbarkeiten und Optionen).
- Pflegbare Optionen:
 - Garantierte Buchung mit Kreditkartengarantie
 - Wählen der Verpflegungsart (Frühstück, Halbpension, Vollpension)
 - Storno- und Buchungsbedingungen
 - Mindestaufenthaltsdauer
 - CTA – geschlossen zur Anreise
 - Release – buchbar bis X-Tage vor Anreise

- Datenpflege in mehreren Zimmern gleichzeitig mit Hilfe des Kalenders (z.B. Tage sperren).
- Spezielle Markierungsmöglichkeiten (z.B. ganzes Jahr, nur Wochenenden, etc.).
- Synchronisationsfenster zur Anzeige des Übertragungsfortschrittes und Anzeige von Fehlern.
- Visuelle Darstellung der Zimmerverknüpfungen zwischen System und Hotelportal.
- Datenexport in Microsoft® Excel®.

Angeschlossene Systeme

Computer Reservierungs-Systeme (CRS/IRS)

- Caesar-Data
- Feratel Deskline
- Protel CRS v2
- Tomas

Hotelbuchungs Portale (IBE)

- Booking
- DERhotel
- Expedia
- Escapio
- HRS v3
- Hotel.de
- Inthotels
- Venere
- Travco
- Hotels.nl
- Lastminute.de

GDS Provider

- Reonline
- Bocco Group
- Quality Reservation
- Synxis

Front-Office Systeme (PMS)

- Protel
- Computer LAN
- ACI EDV-Systemhaus
- Citadell

Daran arbeiten wir

Computer Reservierungs-Systeme (CRS/IRS)

- Intobis

Hotelbuchungs Portale (IBE)

- Tiscover
- Nethotels
- Splendia
- Wotif
- Hotelspecials
- eHotel

Front-Office Systeme (PMS)

- Hotline
- Velox
- HS/3
- Brilliant
- Sihot-Gubse

Die Leistungen im Vergleich:

(Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.)



Channelmanager®
economy



Channelmanager®
comfort



Channelmanager®
superior

Pflege von	2 Kanälen	5 Kanälen	8 Kanälen
max. Kanäle	2	unbegrenzt	unbegrenzt
Zimmerkategorien	4	10	20
Pflege Packages	-	-	ja
Preis pro Mehrkanal	-	€ 10,00 / Monat	€ 10,00 / Monat
Einmalige Einrichtungsgebühr	€ 150,00	€ 290,00	€ 680,00
Monatliche Lizenzkosten	€ 39,00	€ 79,00	€ 199,00
je weiteres Hotel im Vertrag	-	€ 60,00 / Monat	€ 149,00 / Monat
Anschluss Front Office System	€ 39,00 / Monat*	€ 39,00 / Monat*	€ 39,00 / Monat*

*nur zertifizierte Anbieter. Fremdleistungen: Installations- und Schnittstellenkosten werden von dem PMS-Anbieter gesondert berechnet.

Systemvoraussetzungen:

Um mit dem Channelmanager arbeiten zu können benötigen Sie folgendes Programm / Hardware:

- Mozilla Firefox® Browser
- Windows®, Apple® oder Linux® System mit Internetzugang

Service & Support – vom ersten Tag an:

Wir beraten Sie gerne zu unserem Produkt und geben Hilfestellung nach der Einweisung.

Unseren Telefonsupport erreichen Sie:
Montag - Freitag 09.00 – 18.00 Uhr

Telefon: **01805 / 99 77 80***

Unseren E-Mail Support erreichen Sie:
24 Stunden / 7 Tage die Woche

E-Mail: **support@cmm2.de**

Bestellformular

Channelmanager®
Heinrich-von-Stephan Straße 8
79100 Freiburg

Per Fax: 0761 / 70 76 483
Per Post: An nebenstehende Adresse
Per Telefon: 01805 / 99 77 80*

Hotel: _____

Firmierung: _____

Name, Vorname: _____

Position: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

Homepage: _____

UST-ID: _____

Bank: _____

Konto: _____

BLZ: _____

Version: Economy [] Comfort [] Superior []

Stempel, Unterschrift:

Aktualitätsgarantie: Wir garantieren Ihnen, dass Sie stets die aktuellste Version des Channelmanagers erhalten.

Hinweise zum Datenschutz: Ihre Daten werden selbstverständlich nach dem Datenschutzgesetz behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Marken und Warenzeichen: Channelmanager® ist eine eingetragene Wort und Bildmarke von Web-Media®.

* 14 Cent/Min. dt. Festnetz; abweichend Mobilfunknetze.