

Provisionsfreie Online-Buchung

Online getätigte Reservierungen für Hotelzimmer nehmen beständig zu. Dies war auch der Grund, warum im Hotel Sautter in Stuttgart die hoteleigene Webseite um die Option „Online-Buchung“ erweitert worden ist.

Seit fünf Jahren wird im 58-Zimmer Stadthotel Sautter, einem Unternehmen von Brunner Gastronomie in Stuttgart, die Hotelsoftware „VelHotel“ von Velox Software eingesetzt. Birgit Grupp, die Geschäftsführerin des Hauses, hat das Germeringer Unternehmen damit beauftragt, zusätzlich das Online-Reservierungssystem CultBooking auf der Hotel-Homepage zu installieren und dieses mit dem Hotelprogramm VelHotel zu verbinden. Die Installation und Einrichtung von CultBooking und der Schnittstelle zu VelHotel wurde in nur wenigen Stunden durchgeführt, sodass das Hotel Sautter bereits nach einem halben Tag online buchbar war. Stammgästen wird damit ein besserer Service geboten und auch neues Gästepotenzial kann dadurch angesprochen werden. Zusätzlich zu Reservierungen per Telefon und Fax stellt die Buchung über die Hotel-Homepage für



die Gäste einen weiteren Weg der Direktbuchung dar und entlastet dadurch die Rezeptionsmitarbeiter.

Reservierung zu jeder Zeit

Die Gäste des Hotel Sautter können seitdem rund um die Uhr direkt auf der Hotel-Homepage freie Zimmer reservieren. Der Gast sieht bei der Eingabe seiner Reservierung lediglich, ob noch Zimmer frei sind, nicht wie viele. Für Birgit Grupp ist besonders wichtig, dass für die über die Hotel-Homepage erhaltenen Buchungen keine Provision anfällt, da der Einsatz von CultBooking komplett provisions- und gebührenfrei ist. Der Gast erhält sofort nach Ein-

gabe seiner Reservierung und Adressdaten automatisch eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Das Hotel erhält ebenfalls automatisch per E-Mail die Information über die neu getätigte Reservierung. Zur Sicherheit gibt es im Servicebereich von CultBooking eine Buchungsübersicht mit allen erhaltenen Reservierungen, z.B. für den Fall, dass eine Email versehentlich gelöscht wurde. Die Zimmerpreise für die Online-Buchung werden im Servicebereich von CultBooking festgelegt. Hier können auch Messepreise oder Spezialpreise für Stammgäste eingepflegt werden. Der große Vorteil ist, dass Stammgäste durch die Eingabe eines speziellen Tarifschlüssels auch über die Homepage zu den vereinbarten Konditionen buchen können. Für Birgit Grupp ist dies ein wichtiges Argument, um Stammgäste zur provisionsfreien Buchung über die Hotel-Webseite zu motivieren. Die Meldung der Zimmer, die auf der Hotel-Homepage angeboten werden, erfolgt per Knopfdruck direkt aus dem Hotelprogramm. Dort werden auch die Regeln eingegeben, wie viele Zimmer welcher Kategorie zu welchen Zeiträumen frei gemeldet werden sollen. Es besteht auch die Möglichkeit, z.B. zu Messezei-

ten, das Hotel komplett für die Online-Buchung über die Homepage zu sperren. Bereits einen Monat nach Einführung der Online-Buchung auf der Webseite des Hotels wird der zusätzliche Service sehr gut von den Gästen angenommen. In weniger als vier Wochen konnte bereits ein Buchungsumsatz von über 1.000 € über die hoteleigene Webseite erzielt werden. In Bezug auf die Kosten war es für Birgit Grupp wichtig, dass im Hotel nur ein „normaler“ Internetzugang benötigt wird. Die Meldung der freien Zimmer erfolgt von VelHotel dann, wenn der PC eingeschaltet ist. Dies ist auch ein zusätzlicher Sicherheitsaspekt für das Hotel. Derzeit können u.a. DIRS21, webres, Tiscover oder caesar-data parallel zu CultBooking eingesetzt werden. Die Vergabe der Melderegeln erfolgt für jede Buchungs-Plattform individuell. Die Meldung der Verfügbarkeit erfolgt für alle angeschlossenen Plattformen mit nur einem Knopfdruck.



Online buchbar dank neuer Software: das Hotel Sautter.

Fotos: Hotel Sautter, Velox

revway
Revenue-Management
und eDistribution Beratung
THE WAY OF OPTIMIZING REVENUE
Hans Jürgen Ruffert
Tel.: 02064/601161 www.revway.com